



## Privacyverklaring De Rondkomers

In Doetinchem  
komen we er samen uit.

De Rondkomers is een samenwerkingsverband van de Gemeente Doetinchem, het Buurtplein, het UWV, Laborijn en het Platform Armoedebestrijding Doetinchem (PAD). Samen streven wij naar zo min mogelijk financiële zorgen voor alle Doetinchemmers. Dit doen we door themagericht projecten en initiatieven op te zetten en zoveel mogelijk mensen en organisaties te betrekken. Wij willen het taboe op financiële zorgen doorbreken en meer mensen in beweging krijgen en eerder helpen. De Rondkomers is juridisch gezien géén eigenstandige organisatie, maar een samenwerkingsverband van zelfstandige organisaties.

De Rondkomers vinden het respecteren van privacy erg belangrijk. Daarom informeren wij u in dit document over hoe wij uw persoonsgegevens bewaren en gebruiken ('verwerken').

### Persoonsgegevens

Er kunnen verschillende redenen zijn waarom De Rondkomers uw persoonsgegevens verzamelt en verwerkt.

- Wanneer u contact opneemt met De Rondkomers vanwege een **individuele hulpvraag**. Dat kan via telefonisch contact of via het contactformulier. Uw gegevens worden, na overleg met u, doorgestuurd naar één van de deelnemende instellingen. De Rondkomers zelf verlenen géén individuele hulp. En uw gegevens worden door De Rondkomers niet bewaard. Uw gegevens worden na verwijzing vernietigd. De instelling die u verder helpt met uw vraag, hanteert een eigen privacyverklaring.
- Wanneer u als **vrijwilliger** bij De Rondkomers werkt, verwerken wij uw contactgegevens, uw motivatiebrief en de gegevens uit uw cv.
- Als u een **donatie** wilt doen aan De Rondkomers verwerken wij onder andere uw contactgegevens en bankrekeningnummer, en eventueel of u wilt dat uw donatie anoniem blijft.
- Van **partners** verwerken De Rondkomers de contactgegevens en de naam van een eventuele contactpersoon.
- Tot slot verwerken wij ook uw contactgegevens als u **leverancier** bent voor De Rondkomers.
- Wanneer u zich aanmeldt voor de **nieuwsbrief** van De Rondkomers, verwerken wij uw naam en e-mailadres.

De Rondkomers draagt zorg voor een zorgvuldige en veilige verwerking van uw persoonsgegevens, waarbij we ons altijd houden aan de eisen uit de privacywetgeving. Zo bewaren we uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Uw gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit voor onze dienstverlening noodzakelijk is en wij hiervoor van u schriftelijke toestemming hebben gekregen. Uw toestemming kunt u altijd intrekken.

We nemen passende maatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens bij ons veilig zijn en dat misbruik van deze gegevens zo goed mogelijk voorkomen wordt. De toegang tot uw persoonsgegevens is afgeschermd voor onbevoegden. Daarnaast zullen we onze beveiligingsmaatregelen regelmatig controleren en waar nodig updaten, zodat uw gegevens altijd goed beveiligd zijn. Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. In de meeste gevallen betekent dit dat de gegevens worden bewaard tot maximaal 2 jaar nadat U van een van onze diensten gebruik heeft gemaakt of bij ons betrokken bent geweest.

Alle financiële transacties van De Rondkomers worden verzorgd door het PAD. Het PAD registreert daarom in voorkomende gevallen de gegevens van vrijwilligers, donateurs en leveranciers. Het PAD hanteert dezelfde richtlijnen rond uw privacy als De Rondkomers.

### Rechten

Op grond van de wet hebt u het recht op **inzage** van de persoonsgegevens zoals die bij ons bekend zijn. Daarnaast hebt u het recht om uw persoonsgegevens te laten **wijzigen** indien uw gegevens bij ons niet correct geregistreerd zijn. Ook hebt u op grond van de wet het recht om van de persoonsgegevens die bij ons bekend zijn **een kopie** te krijgen, zodat u deze gegevens bijvoorbeeld gemakkelijk kunt aanleveren bij een andere instantie.

Wanneer uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of verwerkt, verwijderen wij ze uit onze bestanden. Wanneer wij naar uw mening dit uit onszelf niet voldoende (snel) hebben gedaan of wanneer wij naar uw mening persoonsgegevens onjuist zouden hebben verwerkt, hebt u het recht om ons te vragen de verzamelde persoonsgegevens te laten **verwijderen** uit onze systemen. Uw persoonsgegevens zullen dan niet langer bij ons bekend zijn.

U heeft voorts op grond van de wet de mogelijkheid om de verwerking van uw persoonsgegevens door ons tijdelijk stil te laten zetten (dit is het recht op **beperving**). We mogen dan gedurende deze periode uw persoonsgegevens niet veranderen en/of verwijderen.

Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht om bezwaar te maken tegen de verdere verwerking van uw persoonsgegevens door het recht van **verzet** in te roepen. Dit is onder meer mogelijk wanneer u bezwaar hebt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van direct marketing of statistisch onderzoek.

### Vragen & klachten

Als er na het doornemen van deze verklaring iets niet duidelijk is over de manier waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens, wanneer u gebruik wilt maken van één of meer van de beschreven rechten, of wanneer u een klacht hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, neem dan contact op via onderstaand adres:

#### **De Rondkomers**

**Brief: Burgemeester Van Nispenstraat 9-21**

**7001 BS Doetinchem**

**Telefoon: [0614317062](tel:0614317062)**

**Email: [info@derondkomers.nl](mailto:info@derondkomers.nl)**

Mochten we samen niet tot een passende oplossing komen dan hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. We raden u aan de website van de Autoriteit Persoonsgegevens te raadplegen om te zien hoe u het best contact met deze toezichthouder kunt opnemen (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>).

Doetinchem, 16 september 2019.